

**План мероприятий БУК ВО «Вологодская областная юношеская библиотека им. В.Ф. Тендрякова»
по повышению качества предоставляемых услуг
на 2013 год**

№ п/п	Мероприятия	Ответственный	Срок	Ожидаемый результат
1.	Повышение качества предоставления услуг по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки:			
1.1	Разработка регламента предоставления государственной услуги в сфере культуры «Информационно-библиотечное обслуживание пользователей в БУК ВО «Вологодская областная юношеская библиотека им. В.Ф. Тендрякова», включающая: - предоставление государственной услуги подразделениями библиотеки (абонемент, читальные залы, межбиблиотечный абонемент); - предоставление государственной услуги путем выполнения справочных, информационных и библиографических запросов; - предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в библиотеках субъекта Российской Федерации, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах; - предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных библиотек субъекта Российской Федерации.	Абонемент, Читальный зал, Филиал	до 1 октября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества и эффективности обслуживания пользователей
1.2	Разработка Положения по работе внутрисистемного книгообмена	Абонемент	до 15 июня 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества и эффективности обслуживания пользователей

1.3	Разработка Положения о подготовке и проведении книжно-иллюстративной выставки	Читальный зал, Филиал	до 1 августа 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества и эффективности обслуживания пользователей
1.4	Разработка Положения о сайте библиотеки	ИМО	до 1 августа 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества и эффективности обслуживания пользователей
2.	Повышение качества методической деятельности учреждения:			
2.1	Разработка Положения о Методическом совете при библиотеке	ИМО	до 1 июня 2013 года	Формирование предложений по реализации государственной политики в сфере библиотечно-информационного обслуживания пользователей в учреждении
2.2	Работа Методического совета	Методический Совет	в течение года	
2.3	Разработка Положения о подготовке и проведении методических мероприятий: семинара, конференции, круглого стола, веб-конференции	ИМО	до 1 августа 2013 года	Создание условий для повышения качества оказания методической, консультационной помощи
2.4	Организация выездов на территории муниципальных образований области для оказания консультативной или методической помощи муниципальным библиотекам	ИМО	не менее 4 раз в год	Создание условий для повышения качества оказания методической, консультационной помощи

3.	Повышение качества работы по формированию, учету, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, библиографической обработке документов и организации каталогов:			
3.1	Разработка Положения о комплектовании библиотечного фонда документами с Планом мероприятий по повышению качества комплектования фонда библиотеки	ОФИР	до 1 сентября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества и эффективности обслуживания пользователей
3.2	Разработка Положения об учете библиотечного фонда	ОФИР	до 1 сентября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества библиотечного фонда учреждения
3.3	Разработка Положения об организации и ведении каталогов	ОФИР	до 1 сентября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества библиотечного обслуживания пользователей
4.	Повышение качества работы по проведению культурно-просветительских мероприятий			
4.1	Разработка Положения о подготовке и проведении культурно-просветительского мероприятия на базе учреждения	Читальный зал, Филиал	до 1 сентября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества библиотечного обслуживания пользователей
4.2	Разработка Положения о подготовке и проведении культурно-просветительского мероприятия на выезде	Читальный зал, ИМО	до 1 сентября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества библиотечного обслуживания пользователей
4.3	Разработка Положения о подготовке и проведении областных и межрегиональных конкурсов творческих работ, фестивалей	Филиал, Читальный зал	до 1 сентября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества библиотечного обслуживания пользователей

4.4	Разработка Положения о проведении интернет конкурсов, викторин на сайте библиотеки	ИМО	до 1 сентября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества библиотечного обслуживания пользователей
4.5	Разработка Положения о проведении культурно-просветительского онлайн-мероприятия: веб-марафона, турнира, встречи	ИМО	до 1 сентября 2013 года	Создание условий для обеспечения повышения качества библиотечного обслуживания пользователей
4.6.	Организация и проведение крупных культурно-просветительских проектов в рамках государственного задания учреждения	все отделы	в течение года	Создание условий для обеспечения повышения качества библиотечного обслуживания пользователей
5	Повышение квалификации сотрудников областной юношеской библиотеки			
5.1	Участие сотрудников библиотеки в мероприятиях по повышению квалификации библиотечных работников области, областных и всероссийских семинарах, вебинарах, совещаниях по вопросам библиотечно-информационного обслуживания	все отделы	в течение года	Обеспечение необходимого уровня компетентности персонала в библиотеке
6.	Проведение мероприятий, направленных на создание комфортной среды пребывания пользователей в библиотеке:			
6.1	Проведение ремонтов, приобретение новой библиотечной мебели, компьютерного оборудования	администрация	в течение года	Создание условия для повышения удовлетворенности пользователей учреждения качеством предоставляемых услуг
6.2	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством библиотечного обслуживания в библиотеке	все отделы	июнь-ноябрь 2013 года	Получение информации от пользователей о качестве библиотечного обслуживания в библиотеке

6.3	Аудит деятельности учреждения, в соответствии с приказом БУК ВО «Вологодская областная юношеская библиотека им. В.Ф. Тендрякова» от 5 марта 2013 года № 6-ОД «О контроле за исполнением государственного задания»	комиссия по проведению проверки исполнения государственного задания в структурных подразделениях БУК ВО «Вологодская областная юношеская библиотека им. В.Ф. Тендрякова»	в соответствии с графиком проведения проверки	Получение необходимой информации для эффективного планирования и оценки результатов работы структурных подразделений библиотеки
6.4	Расширения перечня предоставляемых БУК ВО «Вологодская областная юношеская библиотека им. В.Ф. Тендрякова» платных услуг пользователям библиотеки	все отделы	в течение года	совершенствование системы обслуживания пользователей библиотеки, удовлетворение требований пользователей